

Mark'envoy, il customer service si concentra a Madrid

Da gennaio il servizio di assistenza alla clientela e le attività amministrative e post vendita saranno centralizzate nella sede spagnola



«Mark'envoy annuncia un cambiamento della struttura italiana – si legge in un comunicato della società - La recente [nomina](#) di Sandro Saggin (*nella foto*), nel ruolo di direttore vendite Italia, dimostra la nostra volontà di crescere rapidamente nell'offerta di lenti a contatto su misura di alta qualità». Per quanto riguarda il servizio post vendita, l'azienda punta a una centralizzazione di tutte le attività amministrative e di assistenza nella sede di Madrid, che coinvolgeranno anche i centri ottici italiani partner. «Nella capitale spagnola, infatti, mark'envoy ha il più alto livello di risorse e competenze per soddisfare le esigenze sia dei clienti in Europa sia nel resto del mondo», prosegue la nota.

Secondo il management di mark'envoy l'operazione rientra, dunque, in una più ampia scelta strategica. «Verrà infatti offerto un servizio migliore agli ottici italiani - spiega a b2eyes TODAY Saggin - Abbiamo centralizzato tutta l'attività di customer service presso la sede spagnola: in caso di necessità i clienti potranno contattarci al nostro numero verde e risponderanno operatori che parlano italiano».

Charmant raggiunge il... Perfect Comfort

Titanio e beta titanio, terminali anatomici e tempiali leggermente curvi: sono le principali caratteristiche della nuova linea dell'azienda giapponese, distribuita da gennaio in esclusiva nel nostro paese da Muller32, società che fa capo a Vega

Charmant punta ancora di più sul comfort. «Grazie all'approfondita analisi sui bisogni dei consumatori, Charmant Group ha deciso di lanciare sul mercato Charmant Perfect Comfort, una nuova linea progettata e sviluppata per offrire il massimo delle prestazioni in fatto di portabilità della montatura», si legge in una nota di Muller32.



Dietro alla creazione del prodotto è stato realizzato uno studio sul design degli occhiali. «Le forme sono più contemporanee con l'utilizzo di titanio in combinazione con beta titanio, mentre nei tempiali l'area di contatto più ampia e la forma slanciata offrono una minore pressione e una maggiore adattabilità a qualsiasi forma della testa», prosegue il comunicato.

La collezione (*nelle foto, alcuni modelli*) si colloca in un segmento di mercato di alta gamma. «La linea è dedicata a uomini e donne dalla vita attiva, che indossano occhiali per necessità oftalmiche e spesso portano lenti progressive, non attratti dalla notorietà dei brand, ma che preferiscono la qualità dello

strumento ottico e ne apprezzano la longevità», conclude la nota.



Ipovisione sociale e clinica, un convegno nelle Marche

Sarà il tema del terzo Meeting Regionale Marchigiano di Ottica Oftalmica, in programma il 25 gennaio, presso l'Ipsia Don Enrico Pocognoni di Matelica, in provincia di Macerata

ipsia
POCOGNONI
III Meeting Regionale Marchigiano di Ottica Oftalmica
Via Bellini, 14 Matelica (MC)
lunedì 25 gennaio 2016
Ore 9,00



L'IPOVISIONE: dal sociale al clinico

Un esame della situazione marchigiana, lo stato attuale e le prospettive



Con il patrocinio di:



Il simposio "L'ipovisione: dal sociale al clinico. Un esame della situazione marchigiana, lo stato attuale e le prospettive" (*nella foto, la locandina*) tratterà argomenti come l'inquadramento eziologico, l'approccio clinico all'ipovisione, la psicologia dell'ipovisione, gli aspetti socio-giuridici, l'ipovisione centrale e periferica, perimetria e micro perimetria, la chirurgia vitreo-retinica, la riabilitazione e fornitura degli ausili ottici ed elettronici, la relazione con il paziente e proporrà una serie di casi clinici.

L'evento marchigiano «vedrà la partecipazione e la messa in comune delle esperienze e delle professionalità sia a livello clinico sia tecnico degli esperti dei maggiori centri di riferimento regionali e non solo – si legge nella presentazione del Meeting - Il supporto tecnico all'iniziativa è fornito da Zeiss. Il patrocinio è dell'Università di Camerino, dell'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti e dell'ente di formazione Irifor».

Secondo gli organizzatori, infatti, nell'ipovisione «la complessità del trattamento del paziente, per via delle molteplici cause e del difficile incontro fra aspettative e risultati, richiede un approccio scientifico e interdisciplinare: dalla valutazione clinica, con cui il paziente è reduce da una condizione patologica invalidante, fino all'iter per la prescrizione, l'assegnazione di un ausilio e l'attività riabilitativa per consentirne l'uso migliore – prosegue la nota introduttiva all'evento di Matelica - Le professionalità coinvolte sono diverse: l'oftalmologo, lo psicologo, l'ortottista, l'optometrista e l'ottico che qui si confronteranno alla ricerca di un possibile coordinamento. Con particolare attenzione alla fase di fornitura degli ausili e alle prassi che riguardano l'optometrista e l'ottico, compresa la conoscenza dei vari aspetti che rendono più efficace e precoce l'invio allo specialista oftalmologo per il trattamento e, ove possibile, il recupero».

Nasce De Rigo Vision Middle East

Ubicata a Dubai e controllata dall'azienda di Longarone (*nella foto, la sede*), è frutto dell'accordo con due retailer di riferimento nell'area, Yateem Optical Group e Hassan Group, che faranno confluire le proprie attività wholesale nella newco

«I partner di De Rigo Vision controllano un network distributivo di circa 150 negozi di ottica che, unitamente al migliaio di punti vendita indipendenti già serviti, permetterà di incrementare la visibilità dei marchi De Rigo nell'area del Golfo – si legge in una nota dell'azienda italiana - La De Rigo Vision Middle East gestirà la commercializzazione delle collezioni sole e vista del gruppo in Emirati Arabi Uniti, Kuwait, Oman, Qatar, Bahrein e Arabia Saudita, oltre a Iraq, Giordania e Siria».

L'operazione rientra nella strategia di presidio diretto della distribuzione da parte di De Rigo Vision, che si basa sul controllo delle filiali aperte nel corso degli anni in gran parte dell'Europa, Turchia, Brasile, Hong Kong, Cina, Stati Uniti, Corea e Giappone, cui si aggiunge ora la nuova sede di Dubai.



Direttore responsabile: [Angelo Magri](#) Coordinamento redazionale: [Francesca Tirozzi](#) Redazione: [Nicoletta Tobia](#)

Supplemento all'8 gennaio 2016 di b2eyes.com reg. presso Tribunale Milano, n. 292, 17-06-2009 © La riproduzione dei contenuti è riservata